

製品保証について

1. 対象製品

以下に規定する保証は、弊社が販売する製品（以下、「対象製品」といいます）に適用します。

2. 保証期間

対象製品の保証期間は、ご指定場所に納入後1年間とします。ただし引き渡し期間を有する対象製品の保証期間は、納入後1年間と最終的な引き渡し後の期間とを含め、最長2年間を超えないものとします。

3. 保証範囲

上記保証期間中において、「取扱説明書・カタログ」、「梱包箱や製品に直接記された内容」等にしがった正常な使用維持管理状態で故障が発生した場合、対象製品を無償修理させていただきます。なお保証は、対象製品についてのみ保証期間内の無償修理をお約束するものであり、対象製品の不具合に起因する付随的損害については保証の対象外とさせていただきます。

但し保証期間内であっても以下の場合、保証の対象外として有償とさせていただきます。また、弊社による調査及び確認が出来なかった場合につきましても、保証の対象外とさせていただきます。

- (1) 弊社出荷後の使用者または第三者による使用維持管理上の誤り、及び不当な修理・改造による故障及び損傷。
- (2) 水道水以外の利用による故障及び損傷。
- (3) 天災その他の自然災害、火災などの事故といった外部要因によって生じた故障及び損傷。
- (4) ゴムパッキン、逆止弁・減圧弁部品など、消耗部品の過度な使用による磨耗・劣化に伴う故障及び損傷。
- (5) 異物の混入など施工上の問題に起因する故障及び損傷。
- (6) 設置施設の老朽化または解体工事などに起因する故障及び損傷。
- (7) 上記以外で弊社の責めに帰すべき事由によらない原因で生じた故障及び損傷。

4. 注意事項

- ・修理によって交換された製品・部品の所有権は、弊社に帰属するものといたします。
- ・本保証は、日本国内においてのみ有効です。対象製品を輸出し、海外でご使用された場合につきましては、保証の対象外とさせていただきます。
- ・本保証は、上記保証期間中であっても、故障が発見された時から6ヶ月以内のご請求に限るものとさせていただきます。