

株主優待品「選べる e-Gift」のお問い合わせについて

「選べる e-Gift」の操作方法につきまして、弊社に直接、お問い合わせをいただいておりますが、**弊社から操作方法をご案内することはできません。**

以下、URL ページの右下に表示される「チャット受付中です」より、お問い合わせください。

<https://www.anatc-gift.com/use/#faq>

*パソコンから、交換をご希望される場合は、上記ページの「チャット受付中です」→「交換方法」→「上記以外のお問い合わせ」から、「こちら」のお問い合わせフォームをクリックしていただき、お問い合わせください。

1.お問い合わせについて → その他

2.配布元を選択 → 個人

3.お問い合わせ内容 → **カード受取のギフト URL 希望**

管理番号①(16 桁)

*カード券面に記載されている 16 桁の番号(ハイフン無し)をご入力ください

指定番号①(4 桁)

*カード券面に記載されている 4 桁の番号をご入力ください

メールアドレス 2 か所ご入力ください

●nanaco ポイントについて

前回までは「nanaco ギフト」が交換商品でしたが、今般より「nanaco ポイント」へ変更となっております。「nanaco ポイント」については、使用する場合、レジにて「**ポイント移行**」が必要となります。

上記以外で、**「スマートフォンやパソコンがない」「高齢なので分からない」などの場合で、身近の方にお譲りされるなどができない場合**で、弊社にご連絡いただく場合は、以下電話番号、もしくは弊社ホームページお問い合わせより、ご連絡をお願いいたします。

電話番号 03-3716-1513 事業企画部

ホームページ <https://www.qso.co.jp/contact.html>