

株主優待品「選べる e-Gift」に関するお問い合わせについて

「選べる e-Gift」の操作方法につきまして、弊社に直接、お問い合わせをいただいておりますが、**弊社では操作方法をご案内いたしかねます。**

「選べる e-Gift」は全日空商事株式会社が提供する商品であり、商品に関するご説明や操作方法のご案内につきましては、同社へ委託しております。ご不明な点につきましては、全日空商事株式会社へ直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。

【全日空商事株式会社へのお問い合わせ方法】

以下、URL ページの右下に表示される「チャット受付中です」よりお問い合わせください。

<https://www.anatc-gift.com/use/#faq>

【パソコンから交換をご希望の場合】

上記 URL ページの「チャット受付中です」をクリックし、「URL 希望」とご入力のうえ、チャット開始ボタンをクリック(または Enter キーを押下)してください。その後、「交換方法について」→「上記以外のお問い合わせ」と進み、「お問い合わせフォーム」をクリックしてお問い合わせください。

<お問い合わせフォーム内の入力必須項目>

1.お問い合わせについて → その他

2.配布元を選択 → 企業

3.お問い合わせ内容 → **カード受取のギフト URL 希望**

管理番号①(16 桁)

*カード券面に記載されている 16 桁の番号(ハイフン無し)をご入力ください

指定番号①(4 桁)

*カード券面に記載されている 4 桁の番号をご入力ください

メールアドレス 2 か所ご入力ください

上記以外で、**「スマートフォンやパソコンがない」「高齢なので分からない」などの場合で、身近の方にお譲りされるなどできない場合**で、弊社にご連絡いただく際は、弊社ホームページのお問い合わせフォームより、ご連絡をお願いいたします。

ホームページ <https://www.qso.co.jp/contact.html>